

## 114 學年第 1 學期 12 月份熱食部客訴案件處理概況

依 113-2 第 2 次膳食供應會決議公告

案件	單位	學生賠償	可能原因	後續廠商改善	備註
12/18 自助圓型餐 盒鋼絲	自助餐	依合約賠償	洗鍋用鋼刷脫 落	1. 廠商全面更新廚房清潔用具(含鋼刷、菜瓜 布、鐵刷等)，並於日後提前更換頻率。 2. 使用鋼刷會請同仁特別留意要洗乾淨。	本案移送 114-1 第 2 次膳食 供應會討論列入違約記 次，依合約辦理。

## 114 學年第 1 學期 12 月份 OK 超商客訴案件處理概況

案件	單位	學生賠償	可能原因	後續廠商改善	備註
無	無	無	無	無	無