

114 學年第 1 學期 9 月份熱食部客訴案件處理概況

依 113-2 第 2 次膳食委員會決議公告

案件	單位	學生賠償	可能原因	後續廠商改善	備註
9/1 蟑螂	自助餐盒	依合約賠償	暑期病媒防治後廚房清洗疏漏。	當日再次進行廚房大清洗。	依合約屬重大客訴違約開罰 6000 元
9/3 燻雞肉未熟	燻雞漢堡				客訴未成立。
9/12 塑膠袋碎片	自助餐盒	依合約賠償	無法確切斷定異物來源。	檢討作業流程，以防異物再度滲入餐盒	114-1 膳食供應會決議-列入客訴違約記次
9/15 塑膠碎片	自助餐	依合約賠償	洗菜籃破損	1. 破損洗菜籃立即丟棄。 2. 全面清查現場洗菜籃若有老化、破損立即更新。	114-1 膳食供應會決議-列客訴違約記次。

114 學年第 1 學期 9 月份 OK 超商客訴案件處理概況

案件	單位	學生賠償	可能原因	後續廠商改善	備註
無	無	無	無	無	無