

114-2 熱食部客訴案件處理概況

依 113-2 第 2 次膳食供應會決議公告

案件	單位	學生賠償	可能原因	後續廠商改善	備註
4/8 頭髮	自助餐盒	依合約賠償	人員不慎掉落	工作帽穿戴落實	經 114-2 第 2 次膳食供應會討論列入違約計次，累計達 3 次依合約罰款 2000 元
4/16 鋼刷	自助餐盒	依合約賠償	清洗過程鋼絲脫落遺留不慎混入。	淘汰所有鋼刷，改成金鋼刷。	
4/16 飛蟲	自助餐盒	依合約賠償	過程中混入未即時發現	落實三槽清洗，以利異物清除，減少發生。	經 114-2 第 2 次膳食供應會討論列入違約計次
4/8 醃醋雞丁異味	自助餐	-(非衛生客訴)	油炸豬肉，裹粉後遺留碎渣未清除乾淨，於之後裹雞丁時黏上，造成雞丁有豬油耗味。	加強留意，員工作業中粉內的結塊要去除乾淨。	無
4/20 沙拉不新鮮	早、午餐	-(非即時且單一個案無法判定)	未查有異	加強注意沙拉之保存條件。	無
6/8 報紙	自助餐	依合約賠償	食材以進貨時以報紙墊底吸水，前處理未發現	請上游廠商修改避免以紙墊底，另再加強前處理清潔。	合併 4/16 案，累計達 3 次依合約罰款 2000 元，並送 115-1 第 1 次膳食供應會追認。
6/16 塑膠袋碎片	早、午餐	依合約賠償	剪開義大利麵時包裝袋，不慎落入	注意作業流程避免發生	

114-2 OK 超商客訴案件處理概況

案件	單位	學生賠償	可能原因	後續廠商改善	備註
無	OK 超商	無	無	無	無